Pořadatel:	Radek Herot – RH SPORT / Škola sportu Radka Herota
IČO:	66193176
Adresa:	Pražská cesta 234, 251 62 Tehovec
Kontakt:	info@rhsport.cz | +420 777 830 091
Web:	www.rhsport.cz

RH SPORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY A PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro sportovní aktivity RH SPORT

účinné od 6. 10. 2026

Pořadatel a poskytovatel aktivit: Radek Herot – RH SPORT / Škola sportu Radka Herota

IČO: 66193176

Adresa: Pražská cesta 234, 251 62 Tehovec

Kontakt: info@rhsport.cz | +420 777 830 091

Web: www.rhsport.cz

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní, platební a storno podmínky a podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi RH SPORT a osobou, která má zájem o výuku, trénink, kurz, kemp, teambuildingovou nebo jinou sportovní či volnočasovou aktivitu nabízenou nebo organizovanou RH SPORT (dále jen „účastník“).
2. Aktivitou se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv sportovní aktivita, výuka, individuální či skupinový trénink, kurz, kemp, soustředění, sportovní program, teambuildingová aktivita nebo jiná aktivita určená pro sport, pohyb nebo volný čas účastníků, kterou RH SPORT nabízí, organizuje nebo zprostředkovává (dále jen „aktivita“).
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi účastníkem a RH SPORT, na jejímž základě se RH SPORT zavazuje poskytnout služby související s aktivitou nebo zprostředkovat účast na vybrané aktivitě (dále jen „smlouva o aktivitě“). Pro jednotlivé aktivity mohou být v nabídce, přihlášce, potvrzení rezervace nebo jiné dohodě stanoveny zvláštní podmínky; v takovém případě mají tyto zvláštní podmínky přednost před těmito VOP.
4. Práva a povinnosti týkající se smlouvy o aktivitě jsou dány zejména těmito VOP. Odchylná ujednání ve smlouvě o aktivitě nebo v podmínkách konkrétní aktivity mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
5. Znění VOP může RH SPORT měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
6. Právní vztah mezi RH SPORT a účastníkem se dále řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
7. Účastník registrací, rezervací či koupí konkrétní aktivity prostřednictvím webového rozhraní www.rhsport.cz, podpisem smlouvy o aktivitě, odesláním přihlášky nebo uhrazením vybrané aktivity potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi ve znění platném v době registrace či objednávky.

8. Uzavřením smlouvy o aktivitě účastník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav a že mu tento zdravotní stav nebrání v účasti na vybrané aktivitě.

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Poskytovatelem aktivit je RH SPORT / Škola sportu Radka Herota, Pražská cesta 234, 251 62 Tehovec, IČO 66193176. Kontaktní údaje: info@rhsport.cz, +420 777 830 091.
2. Za uzavření smlouvy na dálku prostřednictvím webových stránek RH SPORT neúčtuje žádné zvláštní poplatky; účastník však může být povinen uhradit náklady svému poskytovateli internetového či telefonického připojení.
3. Ceny aktivit jsou v nabídce uváděny jako konečné včetně případných poplatků stanovených zákonem, není-li u konkrétní aktivity uvedeno jinak.
4. Je-li účastník spotřebitel a smlouva o aktivitě je uzavřena na dálku, může mít za podmínek stanovených občanským zákoníkem právo od smlouvy odstoupit. To se netýká případů, kdy jde o službu související s využitím volného času poskytovanou v určeném termínu nebo období, na kterou se vztahuje výjimka podle § 1837 občanského zákoníku.
5. Stížnosti a reklamace může účastník uplatnit na info@rhsport.cz; tím není dotčeno právo obrátit se na příslušný živnostenský úřad nebo Českou obchodní inspekci.

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouva o aktivitě je uzavírána písemně, ústně nebo elektronicky, zejména prostřednictvím webové stránky, e-mailu, SMS nebo přihlášky. Objednávku lze učinit pro účastníka nebo pro třetí osobu.
2. Prostřednictvím webového rozhraní účastník vybere požadovanou aktivitu, vyplní požadované údaje, potvrdí závaznost těchto VOP a odešle objednávku. Odesláním objednávky bere na vědomí povinnost uhradit cenu aktivity a skutečnost, že účast může být podmíněna jejím úplným zaplacením.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy RH SPORT objednávku akceptuje a účastníkovi její přijetí potvrdí e-mailem, SMS nebo jiným dohodnutým způsobem. V případě vyčerpání kapacity nebo z jiných závažných důvodů je RH SPORT oprávněn objednávku odmítnout. Pokud již byla cena uhrazena, RH SPORT vrátí přijaté finanční prostředky.
4. Nabídka aktivit zveřejněná na webových stránkách nebo v jiných propagačních materiálech není sama o sobě závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně učiněná a následně akceptovaná objednávka.
5. Místo a termín konání aktivity určuje nabídka konkrétní aktivity nebo dohoda mezi RH SPORT a účastníkem.
6. RH SPORT v rámci aktivit standardně nezajišťuje dopravu ani ubytování, pokud není u konkrétní aktivity výslovně uvedeno jinak. Pokud RH SPORT zprostředkovává ubytování, odpovědnost za jeho kvalitu a vady nese poskytovatel ubytování.

4. Cena a platební podmínky

1. Aktivity se poskytují za úplatu, kterou je účastník povinen uhradit způsobem a ve lhůtě uvedené u konkrétní aktivity, v potvrzení rezervace, platebních údajích nebo na faktuře.
2. Cena zahrnuje rozsah služeb uvedený v nabídce konkrétní aktivity. Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje zejména dopravu, ubytování, vstupné, permanentky, zapůjčení vybavení, pojištění a další osobní výdaje účastníka.

5. Dárkové certifikáty

1. Dárkový certifikát vystavený RH SPORT opravňuje osobu v něm uvedenou k účasti na aktivitě při splnění podmínek stanovených pro danou aktivitu. RH SPORT může požadovat identifikační údaje nezbytné k účasti na aktivitě.
2. Certifikát je platný do data na něm uvedeného. Pokud držitel certifikát v době platnosti nevyužije, zaniká právo na účast bez nároku na náhradu, pokud není s RH SPORT dohodnuto jinak.
3. Poškozený certifikát může být neplatný; o možnosti jeho výměny rozhoduje RH SPORT podle rozsahu poškození.

6. Obecná pravidla konání aktivit

1. RH SPORT může z provozních, organizačních, klimatických, bezpečnostních nebo jiných závažných důvodů přiměřeně změnit místo, čas, instruktora, složení skupiny nebo jiné podmínky aktivity, pokud jsou zachovány její základní parametry. O podstatné změně účastníka informuje bez zbytečného odkladu.
2. Ze závažných důvodů, zejména nepříznivých povětrnostních podmínek, zásahu vyšší moci, uzavření sportoviště, bezpečnostních důvodů, vzniku ohniska nákazy, povodně, požáru nebo technického selhání, může RH SPORT aktivitu zrušit nebo změnit její termín. Je-li to možné, nabídne náhradní termín nebo jiné odpovídající řešení.
3. V případě onemocnění či jiné absence instruktora může RH SPORT nahradit instruktora jinou osobou se stejnou nebo obdobnou kvalifikací.
4. V případě zmeškání účasti na rezervované aktivitě se postupuje podle storno podmínek konkrétní aktivity; pokud nejsou stanoveny jinak, použijí se podmínky uvedené v čl. 7.
5. Účastník se všech aktivit účastní s ohledem na vlastní zdravotní a fyzickou způsobilost. Informace o věkových, zdravotních, fyzických nebo jiných podmínkách účasti jsou uvedeny u konkrétní aktivity nebo sděleny před jejím zahájením.
6. Pokud účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v aktivitě nebo by pokračování mohlo ohrozit jeho zdraví, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit RH SPORT a účast ukončit.
7. Účastník je povinen řídit se pokyny RH SPORT, instruktorů a dalších osob zajišťujících aktivitu a dodržovat pravidla bezpečného chování a pravidla místa konání. Při závažném nebo opakovaném porušování může být účastník z aktivity vyloučen bez nároku na vrácení ceny za nevyužitou část, pokud bylo ukončení účasti vyvoláno porušením jeho povinností.
8. RH SPORT může účastníkovi odepřít účast, pokud je bezprostředně před zahájením aktivity pod vlivem alkoholu nebo drog.
9. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit aktivity pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce. U některých aktivit může být vyžadován doprovod a dohled dospělé osoby.
10. Před zahájením některých aktivit může RH SPORT požadovat ověření totožnosti účastníka. Totožnost lze prokázat platným občanským průkazem, řidičským průkazem nebo cestovním pasem.
11. Účastník bere na vědomí, že aktivity mohou být fotografovány nebo natáčeny. Podmínky pořizování a zveřejňování fotografií a videí jsou upraveny v čl. 10 těchto VOP.

7. Storno podmínky

1. Není-li u konkrétní aktivity stanoveno jinak, může účastník rezervovanou aktivitu stornovat prokazatelným oznámením, zejména e-mailem na info@rhsport.cz nebo textovou zprávou na +420 777 830 091. Rozhodující je okamžik doručení oznámení RH SPORT.
2. Není-li u konkrétní aktivity stanoveno jinak, použijí se tyto storno podmínky: více než 30 dní před zahájením aktivity – bez storno poplatku; 15 až 30 dní – 25 % z ceny; 8 až 14 dní – 50 % z ceny; 7 a méně dní – až 100 % z ceny; neúčast bez předchozího oznámení – až 100 % z ceny.
3. Při stanovení konečné výše storno poplatku může RH SPORT přihlédnout zejména k tomu, zda se podařilo uvolněné místo obsadit jiným účastníkem a jaké náklady nebo ztráta RH SPORT v důsledku zrušení skutečně vznikly. Pokud je místo v plném rozsahu obsazeno schváleným náhradníkem, storno poplatek se neuplatní.
4. Po předchozí dohodě s RH SPORT lze za účastníka zajistit náhradníka, který splňuje podmínky konkrétní aktivity. RH SPORT může požadovat údaje náhradníka potřebné pro organizaci a bezpečnost aktivity.
5. V případě nemoci nebo úrazu účastníka se doporučuje oznámit tuto skutečnost RH SPORT co nejdříve. RH SPORT může podle kapacity a okolností nabídnout převedení uhrazené částky na jiný termín; na převedení platby nevzniká automatický nárok.
6. Pokud účastník zahájí aktivitu a následně ji nedokončí z důvodů na své straně, zejména z důvodu nemoci, úrazu, nevhodného vybavení nebo rozhodnutí zákonného zástupce, nevzniká automaticky nárok na vrácení poměrné části ceny. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.
7. Pro konkrétní aktivity mohou být stanoveny odlišné storno podmínky. V takovém případě mají přednost před tímto článkem.

8. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

1. Je-li smlouva uzavřena na dálku a předmětem je služba související s využitím volného času poskytovaná v konkrétním termínu nebo období, spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě podle § 1837 občanského zákoníku. Možnost zrušení účasti se v takovém případě řídí těmito VOP nebo podmínkami konkrétní aktivity.
2. V ostatních případech se právo spotřebitele na odstoupení řídí platnými právními předpisy.

9. Reklamace a mimosoudní řešení sporů

1. Reklamaci poskytnuté služby může účastník uplatnit u RH SPORT, zejména e-mailem na info@rhsport.cz. RH SPORT reklamaci vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.
2. Těmito VOP nejsou omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.
3. Pokud se spor mezi RH SPORT a spotřebitelem nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz.

10. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. RH SPORT zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie.
2. RH SPORT zpracovává zejména osobní údaje potřebné pro registraci, objednávku, uzavření a plnění smlouvy o aktivitě a pro komunikaci s účastníkem, zejména jméno a příjmení, adresu

bydliště, e-mail, telefonní číslo a datum narození. Rozsah zpracovávaných údajů může být podle charakteru konkrétní aktivity odlišný.

3. Pokud je to nezbytné pro organizaci, bezpečnost nebo poskytnutí konkrétní aktivity, může RH SPORT požadovat další údaje. Účastník je povinen poskytovat údaje pravdivě a správně a bez zbytečného odkladu oznámit jejich změnu.
4. Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to po dobu nezbytnou pro příslušný účel zpracování a v souladu s právními povinnostmi RH SPORT. Pokud účastník udělí souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, může být tento souhlas kdykoliv odvolán.
5. Osobní údaje mohou být na základě souhlasu účastníka využívány pro reklamní a marketingovou činnost a pro zasílání informací a obchodních sdělení RH SPORT. Poskytnutí údajů pro tyto dobrovolné marketingové účely není podmínkou účasti na aktivitě.
6. Účastník je oprávněn požádat RH SPORT o informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se domnívá, že zpracování není v souladu s právními předpisy nebo jsou osobní údaje nepřesné, může požádat o vysvětlení, opravu, doplnění nebo další opatření podle platných právních předpisů; v případě potřeby se může obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů.
7. Účastník je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, pro které je souhlas právním titulem, kdykoliv odvolat, a to výslovným a srozumitelným projevem vůle, například písemně nebo e-mailem na info@rhsport.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.
8. Fotografie a videozáznamy pořízené při aktivitách mohou zachycovat účastníky. Jejich pořizování a případné zveřejňování pro propagační účely RH SPORT se řídí příslušným právním titulem a případným samostatným souhlasem, je-li pro daný účel vyžadován. Účast na aktivitě sama o sobě neznamená automatický souhlas s použitím fotografie nebo videozáznamu pro marketingové účely.
9. U osob mladších 18 let zajišťuje souhlasy a komunikaci v rozsahu stanoveném těmito VOP jejich zákonný zástupce. RH SPORT může v souvislosti s účastí nezletilé osoby požadovat údaje a souhlasy nezbytné pro organizaci a bezpečný průběh aktivity.

11. Odpovědnost za škodu

1. RH SPORT odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, pokud byla škoda způsobena v souvislosti s aktivitou.
2. RH SPORT neodpovídá za škody, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, přeceněním své fyzické kondice nebo nedodržením pokynů RH SPORT či jeho instruktorů, v rozsahu, v jakém to připouštějí právní předpisy.
3. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí RH SPORT nebo třetí osobě v souvislosti se svou účastí na aktivitě.

12. Odstoupení od smlouvy

1. V případě hrubého porušení povinností účastníka stanovených těmito VOP nebo smlouvou o aktivitě je RH SPORT oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud to připouštějí právní předpisy.
2. Účastník má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených těmito VOP, smlouvou o aktivitě nebo platnými právními předpisy.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy odstoupení dojde druhé smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence mezi účastníkem a RH SPORT musí být doručena e-mailem nebo písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Účastníkovi je doručováno na e-mail nebo doručovací adresu uvedenou při objednávce či v kontaktním formuláři.
2. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech RH SPORT a na webových stránkách rhsport.cz podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány bez výslovného písemného souhlasu RH SPORT.
3. Účastník není oprávněn postoupit práva či pohledávky vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou o aktivitě na třetí osobu, není-li dohodnuto jinak.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto takového ustanovení se použije ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje a které je v souladu s právními předpisy.
5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 6. 10. 2026.

RH SPORT | www.rhsport.cz | info@rhsport.cz | +420 777 830 091